



VIA N.DELL'ABATE 74

## PUNTO D'ACCORDO

Il Centro di Mediazione Sociale "Punto d'Accordo" è un servizio a disposizione dei cittadini che vivono situazioni di conflitto in diversi contesti. La mediazione sociale è una forma alternativa di gestione delle controversie, con l'obiettivo di riattivare la comunicazione tra le parti e sostenerle nella ricerca di accordi concreti che siano soddisfacenti per entrambe.

Il Servizio offre:

- mediazione sociale tra vicini di casa
- mediazione sociale tra compagnie di ragazzi e residenti, gruppi di persone e residenti, gruppi che condividono lo stesso territorio
- consulenza a una delle parti, se l'altra non è disponibile alla mediazione
- orientamento e accompagnamento verso altri servizi
- percorsi formativi sulla mediazione sociale e la gestione dei conflitti.

Tel: 059 8775843

E-mail: [puntodaccordo@mediandoweb.it](mailto:puntodaccordo@mediandoweb.it)



TERRITORIO



## MEDIAZIONE E SVILUPPO DI COMUNITÀ SUI POLI SOCIALI

Il mediatore sociale che opera nel territorio ha la funzione di condurre verso un confronto ed un dialogo i gruppi che vivono un conflitto sul territorio (abitanti, esercenti, gruppi di ragazzi o adulti..)

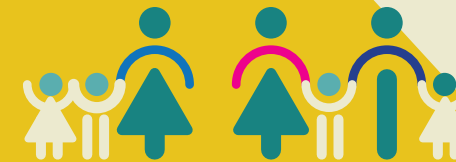
Il mediatore territoriale svolge un doppio ruolo: quello di **facilitare la relazione** tra il cittadino e i servizi del Comune (servizio sociale territoriale, Uffici per il diritto alla casa, Centro Salute Mentale, Sert, Scuola, Polizia Locale, etc..) e **la rete tra i servizi**; quello di mediare tra le parti coinvolte.

In contesti dove l'abitare è particolarmente difficile il mediatore può promuovere progetti di sviluppo di comunità che aprano la possibilità di relazioni significative tra vicini per la promozione dell'autonomia delle relazioni.

Inoltre ci si pone come obiettivo quello di animare il territorio creando una rete tra i soggetti presenti e le associazioni per abbassare il livello di insicurezza percepito, per vivere gli spazi urbani con fiducia e riempire i vuoti che potrebbero essere gestiti da nuclei e soggetti a rischio.



[www.comune.modena.it/argomenti/genitori-a-modena/centro-per-le-famiglie](http://www.comune.modena.it/argomenti/genitori-a-modena/centro-per-le-famiglie)



## IL CENTRO PER LE FAMIGLIE

è un servizio comunale sostenuto dalla Regione Emilia-Romagna, nasce per promuovere il benessere delle famiglie che stanno vivendo o progettando la dimensione di genitorialità. Propone azioni di informazione, consulenza e mediazione. Promuove progetti di solidarietà tra famiglie, di aiuto reciproco e di volontariato. Il CpF lavora in rete con enti pubblici e del terzo settore dell'area socio-sanitaria, educativa-culturale e sociale.

Per sostenere in modo efficace le famiglie di oggi, il CpF è interessato a consolidare le relazioni di collaborazione in essere e ad ampliarle con tutti i soggetti istituzionali e non che operano sul territorio. Per avere un confronto con il coordinamento tecnico potete scrivere a [centroperlefamiglie@mediandoweb.it](mailto:centroperlefamiglie@mediandoweb.it)

### ATTIVITÀ IN CONVENZIONE CON IL CENTRO PER LE FAMIGLIE:

Attività di sostegno alle funzioni genitoriali in collaborazione con gli istituti scolastici

a cura del **GRUPPO CEIS**

Viale Gramsci, 10 41122 Modena

Tel. 059/315331 E-mail: [info@gruppoceis.org](mailto:info@gruppoceis.org)

Interventi innovativi nell'ambito della promozione interculturale e della lotta a forme di discriminazione e razzismo,

a cura del **CENTRO CULTURALE E MULTIETNICO MILINDA**

Largo Pucci, 14 41122 Modena

Tel. 059/315471 E-mail: [milinda@comune.modena.it](mailto:milinda@comune.modena.it)

Interventi relativi alla promozione e sperimentazione di attività finalizzate alla costruzione di reti di aiuto tra famiglie

a cura dell'**ASSOCIAZIONE INSIEME A NOI - ODV**

Via Albinelli, 40 41121 Modena

Tel. 059/220833-3292338169 E-mail: [insiemeanoi.mo@gmail.com](mailto:insiemeanoi.mo@gmail.com)

Percorsi di supporto e consulenza su tematiche individuali di coppia e familiari

a cura del **CENTRO DI CONSULENZA PER LA FAMIGLIA**

Via Formigina, 319 41126 Modena

Tel. 059 355 386 E-mail: [consulfam@ccfmodena.it](mailto:consulfam@ccfmodena.it)



Sedi:

**via del Gambero 77, Modena** Tel. 059 8775846

E-mail: [centroperlefamiglie@mediandoweb.it](mailto:centroperlefamiglie@mediandoweb.it)

**via Nicolò dell'Abate 74, Modena** Tel. 059 8775843

E-mail: [puntodaccordo@mediandoweb.it](mailto:puntodaccordo@mediandoweb.it)

A MODENA C'È IL



**CENTRO PER LE FAMIGLIE**



Sedi:

• **via del Gambero 77, Modena**

• **via Nicolò dell'Abate 74, Modena**

**SERVIZI PER SCUOLA E TERZO SETTORE**



Comune di Modena



**mediando**  
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO





VIA DEL GAMBERO 77



SCUOLE

## INFORMAFAMIGLIE

Lo sportello Informafamiglie è un punto di ascolto che **accoglie** le famiglie con bambini e adolescenti.

È un luogo di riferimento per ricevere direttamente **informazioni** in ambito educativo, scolastico, sociale, sanitario, economico, ricreativo e culturale. L'informafamiglie ha anche lo scopo di orientare il cittadino al servizio più adatto alle sue esigenze.

## SOSTEGNI ECONOMICI

È uno sportello che **informa e accompagna** le famiglie nella presentazione delle domande relative ai diversi **contributi economici statali e comunali**.

## PROMOZIONE DELL'ACCOGLIENZA, AFFIDO E ADOZIONE

Il Centro per le Famiglie promuove tutti i **progetti di accoglienza familiare**. Fornisce le prime informazioni sui percorsi per diventare genitori affidatari e offre un servizio di orientamento all'adozione.

Facilita, inoltre, il collegamento tra le famiglie interessate e le associazioni che si occupano di accoglienza, al fine di creare una rete di reciproco sostegno e scambio.

## PREVENZIONE DEL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO (GAP)

Sportello di ascolto rivolto a persone con problematiche connesse al gioco d'azzardo e ai familiari; offre **accoglienza e consulenza**, fornisce informazioni relative ai Servizi presenti sul territorio. Esperti del Gruppo CEIS offrono inoltre consulenze telefoniche, colloqui individuali e incontri di gruppo sia ai giocatori d'azzardo patologici che ai loro familiari.

## CENTRO ADATTAMENTO AMBIENTI DOMESTICI (CAAD)

È un servizio di informazione e consulenza per **adattare l'ambiente domestico** ai bisogni specifici delle persone, individuando soluzioni per favorire l'autonomia personale, realizzato dal Comune di Modena tramite l'équipe di esperti del CERPA ITALIA Onlus. L'équipe studia e propone so-

luzioni personalizzate per la propria abitazione e informa sulle opportunità (economiche e di servizi) presenti sul territorio a sostegno delle persone anziane, disabili, alle loro famiglie, agli operatori dei servizi sociali e sanitari ed ai tecnici progettisti del settore pubblico e privato.

## ANTIDISCRIMINAZIONE

È uno sportello di ascolto, di accompagnamento e supporto nelle situazioni di **disparità e discriminazione**. L'obiettivo è quello di garantire il **superamento** di eventuali situazioni di svantaggio derivanti da azioni discriminatorie.

Operatori esperti raccolgono le segnalazioni e individuano gli strumenti più idonei per trovare soluzioni efficaci, attraverso il dialogo o con le istituzioni interessate.

Il suo scopo è anche quello di promuovere e sostenere progetti e attività di sensibilizzazione, al fine di eliminare le situazioni di svantaggio e le condotte discriminatorie.

## CONSULTA DELLE POLITICHE FAMILIARI, SOLIDALI, DELLA COESIONE SOCIALE E DEL VOLONTARIATO

Rappresenta e coordina le Associazioni del territorio che sviluppano attenzione e sensibilità ai temi della Famiglia e della Coesione sociale. Promuove progetti e percorsi volti alla **costruzione di reti sociali** tra associazioni, famiglie e single attraverso attività e iniziative pubbliche che favoriscono l'incontro e lo scambio tra le realtà del territorio.

## PERCORSI DI MEDIAZIONE FAMILIARE

Il servizio è offerto a **genitori in separazione** con figli minori, già separati o divorziati, che desiderano essere **sostenuti** nell'esercizio della genitorialità in una fase critica.

La mediazione familiare **gestisce il conflitto** senza giudizio e accompagna i genitori nella costruzione di un nuovo assetto familiare.

Accogliendo i dubbi degli adulti, il mediatore ha il suo focus su bambini e ragazzi, sui loro bisogni e sul loro benessere.

## PERCORSI DI MEDIAZIONE INTRAFAMILIARE

Il servizio si rivolge a tutti coloro che vivono un conflitto all'interno delle **relazioni familiari**: coppie in crisi, contrasti tra fi-

gli adulti e genitori anziani, genitori e figli adolescenti, tra fratelli, etc. In un contesto accogliente, si cercano insieme al mediatore le risorse e le strategie per vivere il conflitto in modo costruttivo.

## INCONTRI TEMATICI SU NATALITÀ E ADOLESCENZA, GENITORIALITÀ

Cicli d'incontri pubblici, gratuiti, di formazione e confronto con esperti, dedicati ai temi della genitorialità, alle sue fasi e alle sue sfide (nascita, adolescenza, rapporto intergenerazionale, nuove tecnologie, gestione dei conflitti, separazione, affettività/sexualità, etc.). Questi incontri sono realizzati insieme ad altri settori del Comune, AUSL e Terzo Settore.

## PERCORSI FORMATIVI E GRUPPI PER GENITORI

All'interno del Centro per le Famiglie vengono organizzati incontri, **gruppi di auto-mutuo aiuto e laboratori tematici** (neo-mamme, nonni, coppie, adolescenti, genitori separati, etc.) In un contesto accogliente ci si incontra accompagnati da professionisti per confrontarsi sulle grandi sfide quotidiane delle famiglie.

## SPAZIO D'INCONTRO PER BAMBINI E ADULTI

Attività organizzate per offrire a genitori e bambini un'occasione di **relazione e socializzazione**, per confrontarsi e fare rete nelle diverse realtà del territorio anche in collaborazione con i servizi integrativi del Comune.

## CONSULENZA EDUCATIVA "A PIU' VOCI"

È un servizio gratuito, in collaborazione con Memo - Multicentro Educativo Modena Sergio Neri, rivolto ai genitori con figli che hanno desiderio e necessità di **confrontarsi** sulle criticità incontrate nella relazione con i propri figli. È un punto d'ascolto che supporta i genitori dando rilievo alle loro competenze educative, sostenendoli di fronte a difficoltà e dubbi per individuare insieme qualche strategia. La consulenza è svolta da pedagogisti, professionisti della mediazione e della relazione educativa.



La scuola diventa spesso teatro di tensioni e conflitti che necessitano di strumenti sempre più specifici per facilitare le relazioni interpersonali ed affrontare eventuali dinamiche di prevaricazione, bullismo o cyberbullismo.

L'obiettivo è quello di implementare strumenti e strategie per una migliore **gestione dei conflitti**. Il servizio offre:

## ITINERARI DIDATTICI IN COLLABORAZIONE CON MEMO:

si tratta di percorsi svolti nelle classi con interventi di sostegno al clima scolastico, sia individuali che di mediazione.

Gli itinerari gratuiti di Mediando sono consultabili sul sito di Memo, sia per le scuole primarie che secondarie, inoltre è prevista la possibilità di progettare percorsi ad hoc.

## MEDIAZIONE SCOLASTICA:

la figura del Mediaeducatore integra in sé competenze specifiche della mediazione dei conflitti con particolare focus sul mondo giovanile e competenze educative. La presenza del Mediaeducatore ha l'obiettivo di migliorare il clima relazionale in classe e nell'istituto scolastico, facilitare la relazione tra scuola e altre realtà istituzionali, promuovere la cultura del dialogo tra studenti, soggetti educanti e in famiglia.

Nel Comune di Modena il Mediaeducatore è attivo in via sperimentale presso l'IC5, IC10 e il Liceo Carlo Sigonio.

## FORMAZIONE AI DOCENTI:

l'obiettivo è aiutare i docenti ad acquisire strumenti e tecniche che permettano di osservare e riconoscere le dinamiche che avvengono all'interno del gruppo classe e facilitare le relazioni con gli studenti, come ad esempio l'ascolto attivo ed empatico, la riformulazione, la comunicazione non-verbale e la negoziazione.

Tutte le attività sopra citate sono gestite in sinergia con i coordinamenti del Centro per le Famiglie:

- COORDINAMENTO DEGLI SPORTELLI SCOLASTICI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO E IEFP in collaborazione con Memo e Ausl.
- COORDINAMENTO DEL TAVOLO ADOLESCENZA che è una RETE (di soggetti pubblici e del terzo settore) che si occupa di progetti e iniziative sulla PREVENZIONE PER LA PROMOZIONE DEL BENESSERE IN ADOLESCENZA.